



l'hébergement est au cœur de chaque évènement

bnetwork transforme cette problématique
en opportunité

bnetwork spécialiste
hébergement



bnetwork

spécialiste
hébergement

nous monitorons l'offre et
rémunérons les flux en toute
transparence

bnetwork gère l'accueil de plus de 150 évènements par an. Ils représentent plus de 1,5 million de nuitées dans 20 pays et plus de 40 destinations.

notre expérience depuis près de 20 ans nous confère une excellente connaissance de l'industrie et de ses modes de fonctionnement à travers le monde.

nous cartographions immédiatement le besoin et nous sollicitons les établissements concernés en ligne grâce à notre système d'information. Nos partenariats avec les principales agences de voyages en ligne nous permettent d'accéder à leurs APIs et ainsi de comparer leurs tarifs aux nôtres en permanence pour vous assurer que nous proposons la meilleure offre.

notre communauté

équipes. valeurs

plus de 135
collaborateurs et
plusieurs centaines
de partenaires à
travers l'Europe



l'impact écologique du secteur événementiel est significatif.

nous mettons tout en œuvre pour le limiter au quotidien.

au-delà de la RSE, nous privilégions la transparence, l'écoute, la fiabilité, la fidélité et l'engagement.

le maître mot est la diversité. Répartis sur 6 sites, les différences individuelles nourrissent notre richesse. Nos collaborateurs représentent 19 nationalités et parlent 14 langues et 65 % de ces collaborateurs sont des femmes.

parce que bnetwork est une spécialiste, elle privilégie la promotion interne et veille à ce que ses talents puissent s'épanouir.

notre communauté

implantations. réseau

au-delà de ses implantations physiques, bnetwork a fédéré un réseau de spécialistes réceptifs pour proposer une expertise locale dans les plus grandes destinations. Les agences du réseau dna proposent et maîtrisent les technologies développées par bnetwork.

elles sont au cœur de DNA (destination network alliance). Elles sont mises à la disposition d'agences réceptives triées sur le volet. Le réseau ainsi constitué vous offre ainsi une expertise locale dans de nombreuses destinations.

bnetwork
barcelone
cannes
londres
paris
singapour
vienne

dna
berlin – weichlein
budapest – ims
danemark – crone & co
francfort - weichlein
lisbonne - voqin
londres - spectra
madrid - pap

maroc - s'tours
prague - ims
suisse - conventus
vienne - ims
singapour -
destination asia



nous privilégions les relations au long terme dans le cadre de partenariats forts. Elles sont basées sur la compréhension mutuelle dans un contexte de réflexions collaboratives

notre communauté

des liens solides



nos engagements

gestion de l'hébergement

partage du revenue. responsabilité

nous rémunérons les flux que vous générez en rétrocédant une partie de notre commission.

nous contractons toutes les chambres et assumons l'entière responsabilité sur les stocks

garantie du meilleur tarif disponible

nous contractons et garantissons les meilleurs tarifs disponibles.

nous collectons automatiquement les prix disponibles en ligne et les comparons avec ceux que nous avons obtenus.

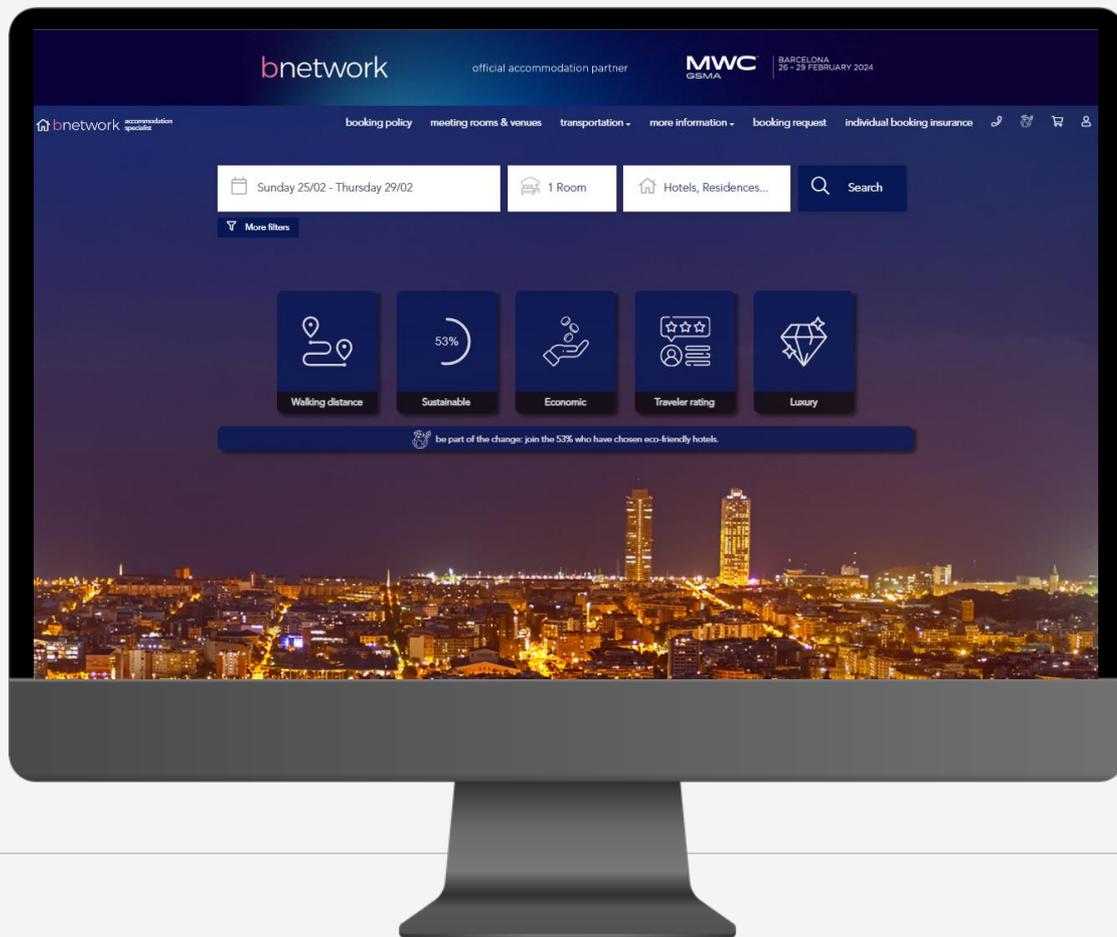
transparence totale

grâce à notre logiciel propriétaire et à notre équipe de service à la clientèle, nous vous fournissons des données, des statistiques et un accès à l'ensemble du processus. Du contrat à la clôture ; des données à votre part de revenus.

du contracting jusqu'à l'édition de relevé de commission, vous accédez en ligne à l'ensemble des données disponibles.

bnetwork

spécialiste
hébergement



gestion de l'hébergement

nos plateformes

site personnalisé

nos plateformes reprennent l'identité visuelle de chaque événement. Elles font l'objet de mises à jour régulières pour s'adapter aux attentes des visiteurs.

filtres & RSE

la page d'accueil comporte des préfiltres qui permettent aux participants de répondre efficacement à leurs priorités. En outre, notre filtre amélioré "**choix durables**" met en évidence les hôtels engagés dans des pratiques de développement durable. Afin d'inspirer **une culture de réservation responsable**, nous fournissons des mises à jour en direct affichant l'impact positif des clients qui choisissent ces hébergements respectueux de l'environnement.

chat & service

un chat est ouvert aux heures de bureaux (CET) et permet, à tout moment, d'interpeller rapidement nos équipes.

Le menu permet d'accéder à de nombreux services et à toutes les informations relatives à l'hébergement et au transport.

gestion de l'hébergement

nos plateformes

details et confirmation

son choix effectué, il accède à l'ensemble des informations concernant l'hôtel sélectionné. Il peut utiliser les outils intégrés de google pour visualiser son trajet jusqu'au centre de congrès. Il ne lui reste plus qu'à choisir sa catégorie de chambre et à réserver en quelques clics. Une confirmation, reprenant également l'identité visuelle de l'évènement lui est automatiquement adressée par mail. Il peut ensuite accéder à sa réservation et la modifier en ligne.

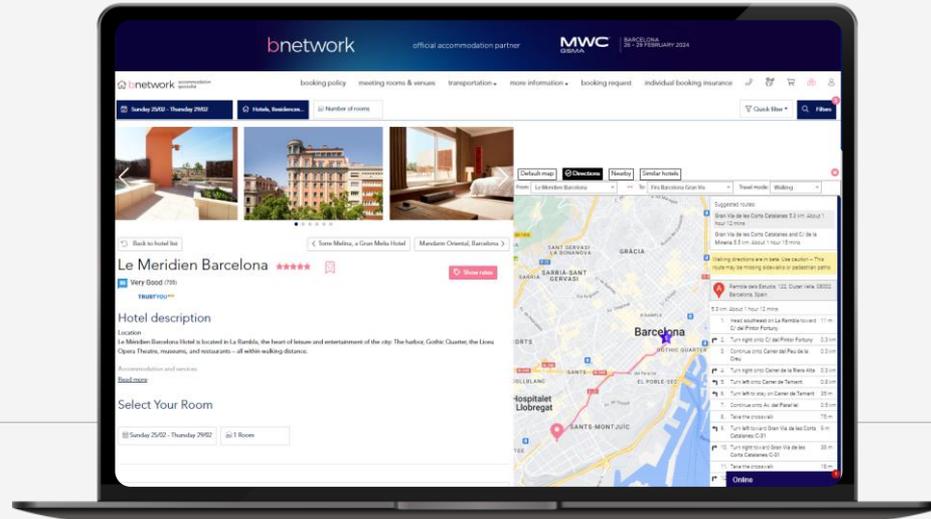
service

plus de 120 collaborateurs issus de 19 pays et parlant 14 langues sont à la disposition de vos participants et de vos grands comptes pour les assister, les conseiller, les suivre.

sélection d'hôtels

une fois cette première sélection faite, le visiteur visualise la localisation sur un plan qui indique le lieu de l'évènement.

il a d'ores et déjà accès aux principales informations concernant les hôtels disponibles (prix, catégorie, notation, distance du centre de congrès).



plus de services

parce que vos participants viennent sur nos sites pour préparer leurs voyages, nous pouvons si vous le souhaitez élargir l'offre de service :

- à booking.com ou à une bedbank pour qu'ils puissent comparer nos tarifs ou pour compléter l'offre.
- à Skyscanner ou à Amadeus pour qu'ils soient en mesure de réserver ses vols.

sur demande, nous étudierons l'implémentation d'autres services complémentaires.

tenté?

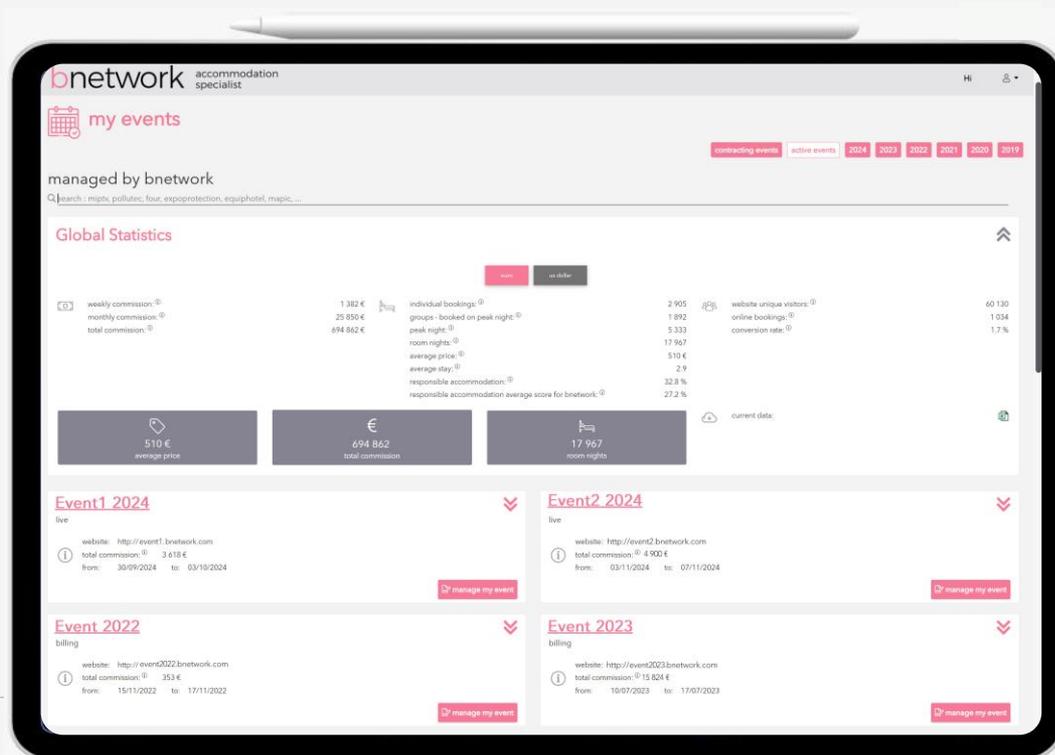
vous pouvez créer votre plateforme en quelques clics, elle reposera immédiatement sur l'agrégation de l'offre booking.com, le temps que nous formations rapidement une offre dédiée.

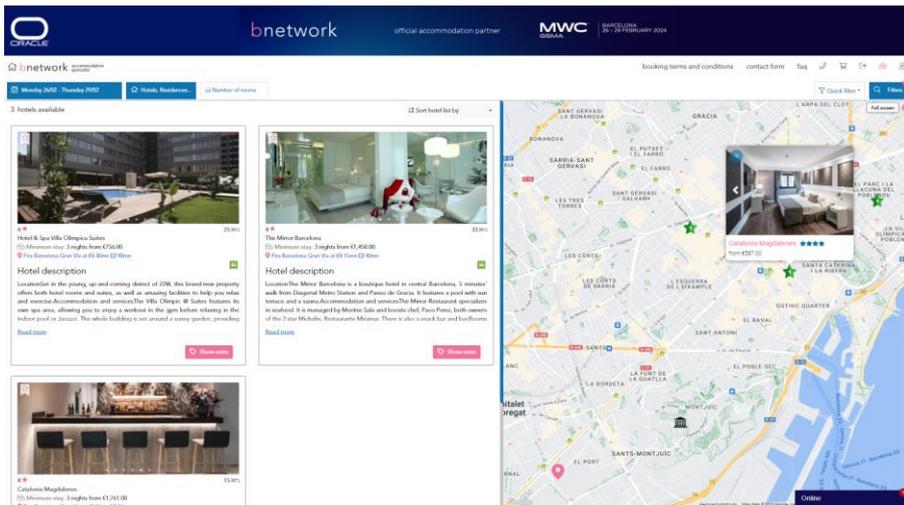
gestion de l'hébergement

interface organisateur

accès en temps réel aux tendances de réservation, outil de gestion directe des contingents, plateformes dédiées pour vos clients clés : Nous vous donnons le **contrôle** !

vous accédez en temps réel à l'intégralité des informations concernant votre évènement : depuis l'évolution de votre revenu jusqu'au détail des réservations, des contrats hôtels à la liste des disponibilités en **temps réel**.





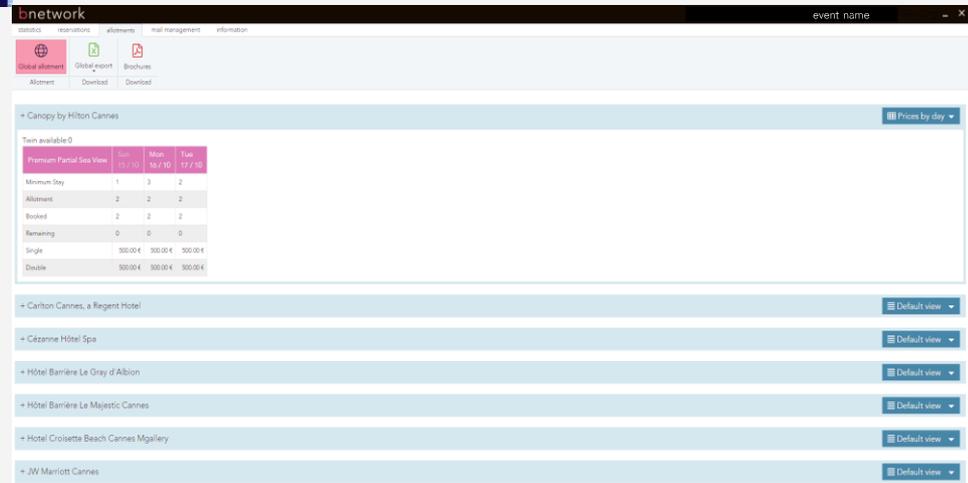
gestion de l'hébergement gestion directe

vous pouvez souhaiter **gérer directement les réservations** de certaines populations et leurs contingents. Cet outil, extension claire et épurée de notre back office, vous permet de gérer les réservations (online ou offline), de visualiser les disponibilités, de formater et d'envoyer des confirmations personnalisées. Toutes les données sont exportables au format Excel..

gestion de l'hébergement sites web dédiés

certaines populations vous sont chères, ou sont chères à vos clients clés, nous mettons en ligne sur simple demande des **plateformes personnalisées et sécurisées** sur la base d'une sélection d'hôtel.

elles vous permettent par exemple de vous assurer que tous vos speakers ou tous vos techniciens pourront confirmer en ligne leur hébergement dans les hôtels de votre choix.



gestion de l'hébergement

api **intégration.** visibilité

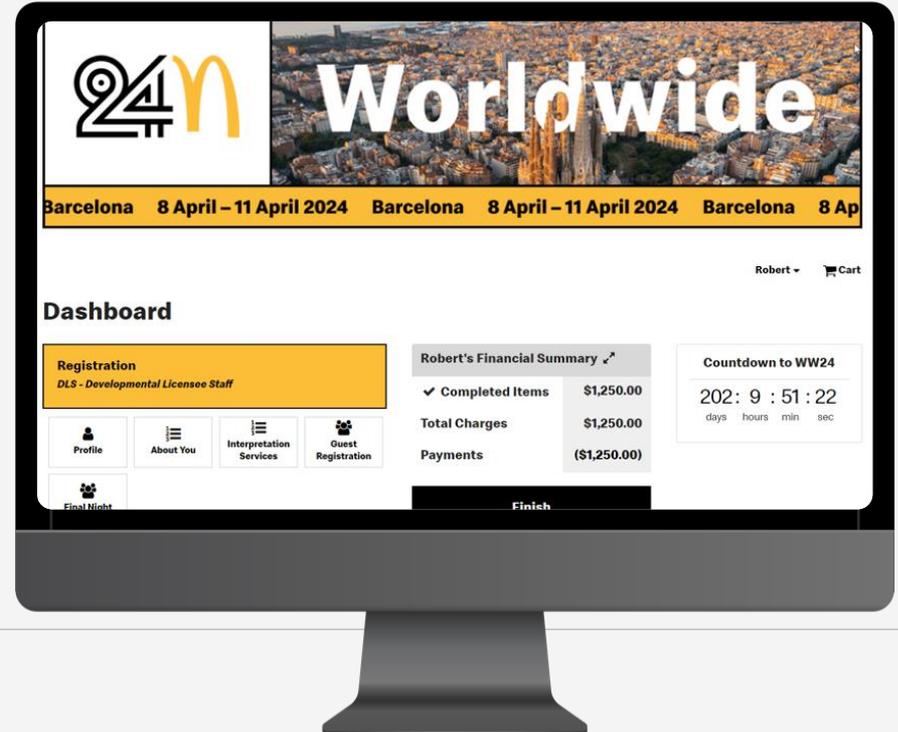
consolider l'information
simplifier le parcours client
éliminer les authentifications multiples

l'intégration de nos systèmes d'information se révèle chaque jour plus nécessaire. bnetwork utilise plusieurs technologies standard d'authentification (OAUTH 2.0, OpenID & Bearer Token Authentication), toutes éprouvées et sécurisées. Plusieurs APIs « plug & play » sont à votre disposition et nous serons heureux de les personnaliser si nécessaire afin de nous adapter parfaitement à votre système d'information.

mise en avant de l'offre

dans un univers connecté, vos participants ont l'embaras du choix et de multiples canaux s'offrent à eux.

l'offre formatée dans le cadre du partenariat avec bnetwork ne sera que meilleure si elle est mise en avant. Ayant plus d'impact sur l'hôtellerie, nous renforçons notre pouvoir de négociation et vous améliorez votre revenu.



en toutes circonstances, vous devez vous assurer de la **sécurité des paiements** opérés sur nos sites, seuls la certification et le suivi de normes exigeantes vous le garantissent.

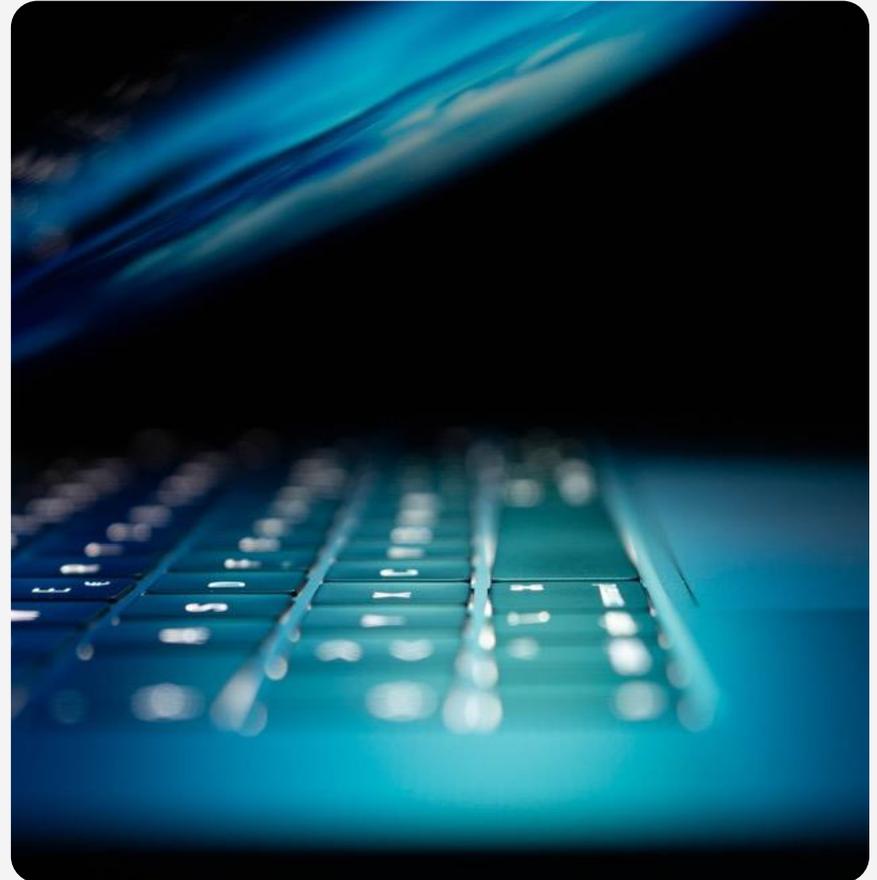
vous devez également vous assurer que votre partenaire respecte les règles de protection des données définies par l'union européenne.

les données de vos participants sont importantes, elles doivent être encryptées, sauvegardées et traçables afin d'éviter des divulgations malveillantes.

pour y accéder, la double identification est aussi nécessaire que précieuse. Le plan de reprise de l'activité doit être documenté et régulièrement testé. Vous devez recevoir des garanties quant à la **fiabilité** du système d'information.

dès nos premiers échanges, nous vous fournissons les documentations suivantes : référentiel de conformités RGPD, une attestation de conformité PCI-DSS et avec le soutien d'un acteur majeur de l'infogérance AWS : le plan de sauvegarde, le plan de reprise d'activité et le dernier scan ASV de notre infrastructure.

gestion de l'hébergement
sécurité



une nouvelle apparence pour votre site web de réservation d'hôtel à venir ...

expérience de réservation simplifiée

d'ici le quatrième trimestre 2024, nous prévoyons de présenter une nouvelle expérience de site web redessinée pour vos participants lors de la réservation d'hébergement avec bnetwork.

version mobile améliorée

en réponse à l'augmentation de l'utilisation des appareils mobiles, notre version mobile améliorée garantit une expérience utilisateur fluide sur tous les appareils.

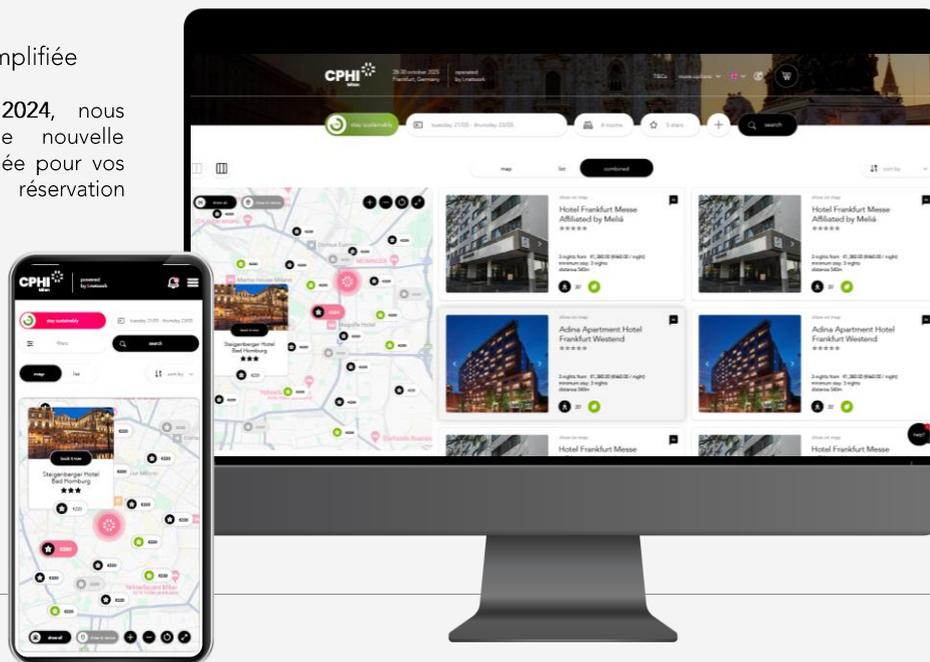


image de marque rehaussée

le nouveau design du site web présente une esthétique moderne et attrayante qui renforcera la crédibilité et la renommée de votre organisation.

expérience utilisateur optimisée

nous simplifions le processus de réservation, facilitant ainsi la recherche d'information et la réservation d'hébergement pour vos participants. Cela se traduit par une disposition plus intuitive, moins de confusion visuelle et un chemin clair vers une réservation réussie.

merci



contactez-nous
info@bnetwork.com

pour en savoir plus, visitez:
www.bnetwork.com

barcelone

Via Laietana 33, 4-2
08003 Barcelona. Spain
+ 34 93 550 0350

cannes

1 rue Raphaël
06400 Cannes. France
+33 (0) 4 93 68 76 00

londres

30 Churchill Place 1st - 10th Floor
London, UK E14 5RE
+44 20 8164 1114

paris

60 Rue de Londres
75008 Paris. France
+33 (0) 1 58 16 20 10

singapour

124 Tampines street 11 #12-412
Singapore, 521124
+65 9790 4833

vienna

Gluckgasse 1,
1010 Vienna, Austria
+43 1928 0887