



BIARRITZ TOURISME

DOSSIER DE PRESSE

BIARRITZ TOURISME ET SES CENTRES DE CONGRÈS
OBTIENNENT LA CERTIFICATION ISO 20121

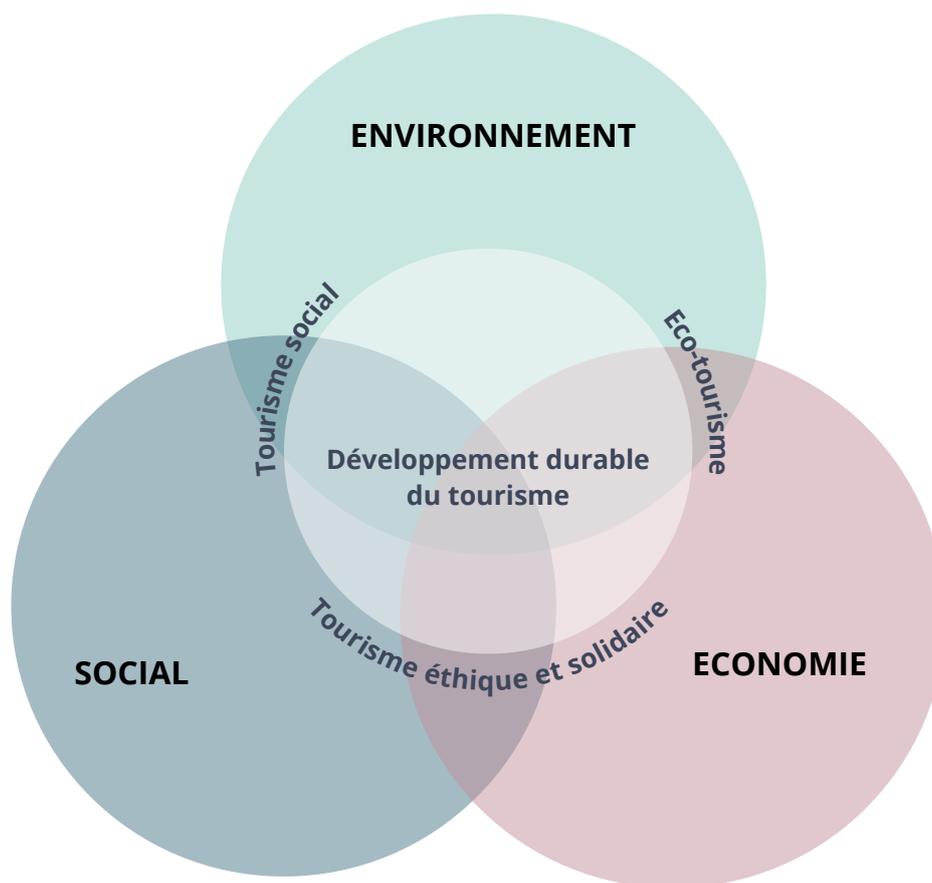
LE TOURISME DURABLE...

UNE NOTION À DÉFINIR

Selon l'OMT il s'agit « d'un tourisme qui tient pleinement compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil ».

Ci-dessous, nous avons trouvé intéressant de vous présenter les différentes notions du Tourisme responsable ou éco-responsable.

Les principes du tourisme durable ont été définis en 1995 par le Comité 21 et actualisés en 2004 par le Comité de développement durable du tourisme de l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT)



-  Employés, habitants, touristes, associations, institutionnels
-  Investissement, chiffre d'affaires, rentabilité, retombées économiques locales
-  Nature, patrimoine de la destination et de la planète, sensibilisation

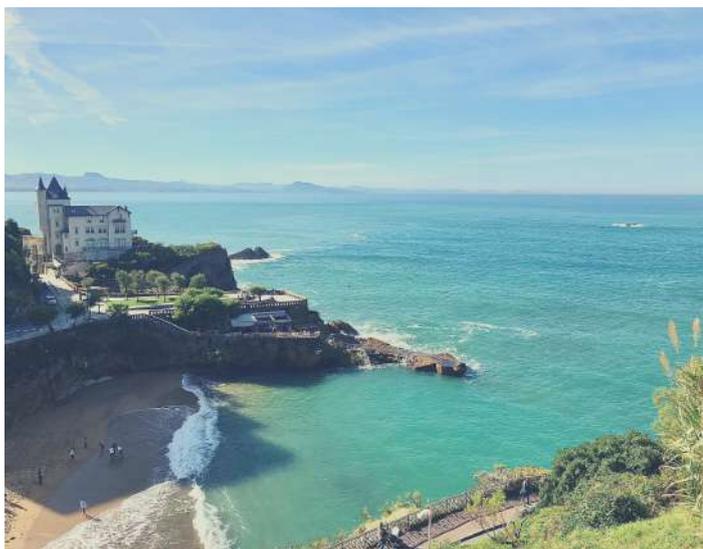
BIARRITZ « DESTINATION INNOVANTE DURABLE »

La démarche «Destination innovante durable » s'inscrit dans une dynamique initiée par la Présidence française du G7 qui a souhaité que le sommet de Biarritz fin août 2019, ainsi que les diverses réunions des ministres qui le précédaient, soient exemplaires en matière d'impact environnemental limité. Cette démarche a abouti à la certification ISO 20121 du sommet de Biarritz. Le concept de destination innovante durable ISO 20121 s'inspire de cette initiative qui concerne tout l'écosystème touristique et événementiel local. Il engage les partenaires publics et privés du territoire vers une conduite plus responsable, dans une démarche qui participe à l'attractivité du territoire. Biarritz a pris la décision de se mobiliser pour devenir «Destination innovante durable», et s'engage à déployer une stratégie touristique qui tient compte des trois piliers du développement durable (économique, environnemental et social).

Les actions visent autant l'accueil des visiteurs que les locaux.

Les 8 sujets sur lesquels Biarritz s'engage à agir pour obtenir la labélisation "Destination Innovante Durable" :

- Déployer une gouvernance ouverte et transparente
- Renforcer la mobilité durable - Lutter contre le gaspillage
- Faire du tourisme un moteur de l'inclusion
- Protéger et valoriser l'économie et le patrimoine local
- Entreprendre un programme d'innovation
- Impliquer visiteurs, organisateurs et réceptifs dans la dynamique durable.
- Apporter une attention spécifique à la sécurité du public.



2 conditions à réunir pour l'obtention du label "Destination Innovante Durable"



La Ville de Biarritz doit répondre aux 8 enjeux.



Biarritz Tourisme doit obtenir la certification ISO 20121.

L'ISO 20121, UNE DÉMARCHÉ ENGAGÉE DEPUIS PRÈS D'UN AN



Qu'est-ce que l'ISO 20121 ?

La norme internationale ISO 20121, créée en 2012, a été initiée lors des jeux olympiques de Londres. Elle vise à promouvoir le développement durable intégré à l'activité événementielle.

C'est une norme de management responsable qui repose sur le principe de « planifier, mettre en œuvre, vérifier, améliorer ».

Cette certification est délivrée pour une durée de 3 ans, avec un contrôle annuel.

En quoi ça consiste ?

Cette norme ISO 20121 est un système de management responsable qui vise à encadrer la mise en place d'une politique.

Celle-ci se traduit par l'instauration d'actions concrètes, de procédures internes et d'une communication permanente avec les parties prenantes.

Ce système de management intègre les objectifs de développement durable (ODD) à l'activité événementielle.

Délivrée pour 3 ans, cette certification nécessite néanmoins un suivi permanent qui permet une amélioration continue.



Certificat
Certificate

N° 2022/99798.3

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

BIARRITZ TOURISME

pour les activités suivantes :
for the following activities:

COMMERCIALIZATION ET EXPLOITATION DES SITES DE CONGRES DANS LE CADRE DE L'ORGANISATION D'EVENEMENTS POUR CLIENTS PUBLICS OU PRIVÉS.

MARKETING AND OPERATION OF CONVENTION SITES AS PART OF THE ORGANIZATION OF EVENTS FOR CLIENTS PUBLIC OR PRIVATE.

COMMERCIALIZACIÓN Y EXPLOITACIÓN DE LOS CENTROS DE CONGRESOS DESTINADOS A LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS PARA PÚBLICOS O PRIVADOS.

BILTZAR GUNEAK MERKATURATZEA ETA USTIAZEA BEZERO PUBLIKO ZEIN PRIBATUENTZAKO EKITALDIAK ANTOLATZEAREN ESPARRUAN.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 20121 : 2012

et est déployé sur les sites suivants :
and is deployed on the following locations:

OFFICE DU TOURISME : 1 SQUARE D'IXELLES JAVALQUINTO - FR-64200 BIARRITZ

SITE DE CONGRES : ESPACE BELLEVUE - PLACE BELLEVUE -64200 BIARRITZ

SITE DE CONGRES : CASINO MUNICIPAL -1 AVENUE EDOUARD 7 -64200 BIARRITZ

SITE DE CONGRES : THEATRE DE LA GARE DU MIDI - 23 AVENUE DU MARECHAL FOCH -64200 BIARRITZ

SITE DE CONGRES : HALLE D'IRATY - RUE FITCHOT -FR-64200 BIARRITZ

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2022-04-25

Jusqu'au
Until

2025-04-24

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à usage probatoire.
This document is electronically signed. It constitutes an original electronic document for evidentiary use.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Ne pas certifier les personnes, mais leurs activités. Ne pas certifier les personnes. The certificate certifies only activities of people, not people.
Nicht in einzelne Personen, sondern nur in deren Aktivitäten zu zertifizieren. Nicht in einzelne Personen zu zertifizieren. (EN) 2017-03-08



Placer sur QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

LES ACTIONS CONCRÈTES DÉJÀ MISES EN PLACE

ENERGIE

- Système des "calories marines" pour la climatisation et le chauffage à l'Espace Bellevue et au Casino Municipal.
- Théâtre de la Gare du Midi alimenté en électricité verte par ENERGIA, fournisseur local, avec un approvisionnement en hydroélectricité auprès de l'union des producteurs locaux d'électricité.
- Projet municipal d'installation de panneaux solaires sur le toit de la Halle d'Iraty.
- Ampoules remplacées par des Leds sur chaque site.

GESTION DES DÉCHETS

- Mise à disposition des participants de poubelles de tri : papiers, emballages ménagers et ordures ménagères;
- Mise à disposition des organisateurs et prestataires de bacs de recyclages des déchets pour le montage, démontage et durant l'événement : papiers, emballages verres, cartons et ordures ménagères;
- Don du matériel valorisable en bon état aux associations locales : moquette, bâches, petit mobilier etc...;
- Possibilité de faire appel à des associations pour redistribuer les aliments non-consommés.

PRESTATAIRES ENGAGÉS

- Charte d'engagement en cours de diffusion auprès de nos prestataires intervenant sur nos sites pour le respect de la démarche.
- Politique de développement durable demandée aux sociétés de ménages qui s'engagent à utiliser des produits nettoyant plus respectueux.
- Prestations de pauses réalisées avec de la vaisselle traditionnelle, un large choix de produits locaux est proposé et le plastique à usage unique est banni.
- Clauses de développement durable insérées dans les nouveaux appels d'offre, obligeant les candidats à prendre en compte ce critère pour être sélectionnés.



UNE ACTION INDISPENSABLE À RETENIR :
LA SENSIBILISATION ET LA MOBILISATION DES ÉQUIPES

QUI EST CONCERNÉ ?

Périmètre d'application

La norme ISO 20121 concerne les activités de commercialisation et d'exploitation des sites de congrès gérés par Biarritz Tourisme.



Parties prenantes

- Les clients
- Les prestataires
- Les partenaires
- Les fournisseurs
- Les associations
- Les employés de Biarritz Tourisme
- La mairie

ET APRÈS ?

L'obtention de la norme ISO 20121 permet à la mairie de Biarritz de poursuivre son travail sur le label "Destination Innovante Durable" en répondant aux huit enjeux demandés.

Biarritz Tourisme va poursuivre le travail entamé en fédérant et impliquant l'ensemble de la filière événementielle locale.